



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis 1995 date de sa création, La Mission Locale CORAIL s'est développée selon une philosophie d'intervention forte et spécialisée dans cinq domaines d'activités : le social, la santé, l'accompagnement, l'emploi des jeunes et les réseaux d'entreprises autour de nos missions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement global des jeunes de 16 à 25 ans.

Cette maîtrise professionnelle a permis de développer un outil de mise en activité des jeunes, d'ingénierie de projet, d'animation locale, d'expertise et d'observation active du territoire.

Pour répondre aux nouvelles exigences du contexte communautaire, notre organisation doit permettre de rendre lisible à l'ensemble de nos partenaires nos méthodes, ambitions et résultats.

C'est pourquoi, j'ai jugé bon aujourd'hui de formaliser mon engagement et de définir clairement notre Politique Qualité et d'inscrire notre Mission Locale dans une démarche Qualité conforme aux exigences de la norme internationale ISO 9001.

Il s'agira pour les années à venir d'améliorer la qualité globale de la Mission Locale CORAIL, par :

- une meilleure identification des services de la Mission Locale par les usagers, entreprises et financeurs,
- un accroissement de nos capacités à répondre aux nouvelles demandes de services et à l'évolution des besoins des jeunes,
- et l'investissement en équipements répondant aux caractéristiques de l'intercommunalité, aux exigences déontologiques, à l'accessibilité.

Pour cela, nous nous attacherons à rendre visible notre volonté de délivrer des services de qualité toujours meilleurs en attachant un soin particulier à développer nos disponibilités au plus près des territoires à l'intérieur de l'intercommunalité.

A ces fins, j'engage l'ensemble du personnel de la Mission Locale ainsi que tous ses partenaires à organiser nos relations autour de :

- ⚡ l'amélioration de nos prestations aux jeunes et aux entreprises,
- ⚡ l'adaptation de nos méthodes de travail pour répondre à l'évolution du contexte,
- ⚡ l'accroissement de nos compétences et capacités à innover et conduire de nouveaux projets pour participer activement au développement local.

Pour animer et coordonner nos actions, j'ai désigné Frédéric MINISCALCO qui a pour mission dans ce cadre d'impliquer, motiver, informer et former le personnel de la Mission Locale, afin que notre démarche Qualité soit réellement l'affaire de tous.

Pour ma part, je m'engage à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à la bonne réalisation de nos objectifs pour la plus grande satisfaction des jeunes, collaborateurs et partenaires.

Pour La Mission Locale CORAIL
La Présidente
Nicole PESTRE